

2021年1月8日

契約企業ご担当者各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

弊社宿泊施設における臨時休館のお知らせ

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。2021年1月7日、日本国内にて新型コロナウイルス感染症が拡大を続けている状況を受け、日本政府より緊急事態宣言が発出されました。弊社としましても、この状況を重く受けとめ、感染拡大防止に最大限の協力をする事が適切と考え、下記の期間において全ての宿泊施設の運営を中止して臨時休館とする判断をさせていただきました。

営業再開日につきましては、2021年2月11日（木）を予定しておりますが、今後の状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館を延長する可能性もございます。その際は、再開日を改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 期 間：2021年1月11日（月）から2021年2月10日（水）まで

2. 以下の宿泊施設を臨時休館といたします。

- ・清里高原ホテル
- ・ネオオリエントリゾート八ヶ岳高原
- ・ホテルアンビエント蓼科
- ・ホテルアンビエント蓼科コテージ
- ・ホテルアンビエント安曇野
- ・ホテルアンビエント安曇野コテージ
- ・ホテルアンビエント伊豆高原
- ・ホテルアンビエント伊豆高原 ANNEX
- ・ホテルアンビエント伊豆高原コテージ
- ・浜名湖グランドホテルさざなみ館
- ・ホテルアルティア鳥羽
- ・Wan's Resort 山中湖
- ・Wan's Resort 城ヶ崎海岸
- ・八ヶ岳わんわんパラダイス

- ・伊豆高原わんわんパラダイスホテル
- ・鳥羽わんわんパラダイスホテル
- ・高山わんわんパラダイスホテル
- ・松阪わんわんパラダイス 森のホテルスメール
- ・安曇野わんわんパラダイスコテージ
- ・蓼科わんわんパラダイスコテージ

※特別提携施設の営業状況につきましては会員様専用 WEB サイトでご確認いただけるように準備いたします。

3. 本社及び支社の営業体制について

東京本社、名古屋支社、大阪支社はテレワークでの営業体制を導入し、出勤は最低限の人数での運営とさせていただきます。そのためお問い合わせの対応が通常よりも遅れる場合がございます。誠に恐れ入りますがご了承くださいませ。

4. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、予約専用電話・WEB サイトより、ご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 会員事業本部 営業業務部

電 話 : 03-5981-2310

受付時間 : 10 時～17 時 (月～金) ※土曜・日曜日、祝日は除く

メール : clublife@izumigo.co.jp

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上