

2020年8月9日

ラフォーレ倶楽部会員 各位

Go To トラベルキャンペーンについて

このたびの新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま及び感染拡大により影響を受けている地域の皆さまには、改めて心よりお見舞いを申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

8月7日18:30よりラフォーレ倶楽部公式WEBサイトにて、「Go To トラベルキャンペーン対象商品」のご予約が可能となりましたことをご案内申し上げます（ホテルラフォーレ修善寺は8月9日より）。対象商品をご予約後、STAYNAVI（外部サイト）にて割引クーポンを発行することで、ホテルにて割引後の料金でご精算をいただくことが可能となります（ご宿泊後の還付申請は不要）。

今後、キャンペーン対象商品を拡充してまいりますので、WEBサイトにてご確認をお願いいたします。

<ご予約・手続き方法>

対象者：2020年8月7日18:30以降に新規で「Go To トラベルキャンペーン対象商品」を予約される方

対象期間：2020年8月7日チェックイン～2021年2月1日*チェックアウト分

*事業予算が上限に達し次第終了となります

- ① ラフォーレ倶楽部公式WEBサイト (<https://www.laforet.co.jp>)にて対象商品を予約
 - ・ ページ右上の「宿泊のご予約」より対象商品を検索し、通常通りご予約ください
 - ・ 対象は<Go To トラベルキャンペーン割引対象>の記載がある商品のみとなります
- ② 割引クーポンを発行する
 - ・ 予約完了メールに記載されているURLより「STAYNAVI*」へ移動
 - ※ 初めてSTAYNAVIサービスをご利用される際、会員登録をお済ませください
 - ・ ログイン後、「マイページ」より「Go To トラベルクーポン券発行」ページへ移動
 - ・ 必要事項を入力し、クーポンを発行
 - ・ クーポンは印刷 または スマートフォンで写真をお控えください

* 「Go To トラベルキャンペーン」のホテル直販予約をサポートする第三者機関です
- ③ ホテルチェックイン時、クーポン番号を提示する
 - ・ ②で発行した割引クーポンをフロントにて提示

- ・ チェックアウト時、割引後の金額にて精算

- ※ お電話でもキャンペーン対象商品のご予約は可能ですが、下記ご留意をお願いします。
 - ・ 必ず「Go To トラベルキャンペーン利用」の旨をお申し出ください
 - ・ ご予約後、スタッフより「予約番号」「プラン名」「予約総額」等をお伝えいたします
 - ・ 「STAYNAVI (<https://staynavi.direct>)」にログインし、上記②③のお手続きをお願いいたします
- ※ 事前のオンライン決済は対象外となります。
- ※ ホテルラフォーレ修善寺のみ 8月9日よりラフォーレ倶楽部公式 WEB サイトにて、「Go To トラベルキャンペーン対象商品」のご予約が可能となりました。

尚、8月7日 18:30 以前に7月22日チェックイン～9月1日チェックアウトの予約をされている場合、ご旅行後にお客様ご自身で申請をすることで割引相当額が還付されます。

申請期間：2020年8月14日 ～ 2020年9月14日

必要書類や条件、申請先などの詳細は以下よりご覧ください

https://goto.jata-net.or.jp/assets/docs/20200728_1745_guide.pdf

8月7日 18:30 以前に9月1日チェックイン以降のご予約をされているお客様で、「Go To トラベルキャンペーン」の適用を希望される場合は、ラフォーレ倶楽部公式 WEB サイトにて「Go To トラベルキャンペーン対象商品」をご予約後*、予め（8月7日 18:30 以前）ご予約されていた商品のキャンセルをお願いいたします。

- * ご予約後、「STAYNAVI (<https://staynavi.direct>)」にログインし、上記②③のお手続きをお願いいたします

ラフォーレ倶楽部各ホテルでは引き続き、「三密回避」「徹底した衛生管理」「従業員の健康管理」などお客様の安全確保のための取り組みを最優先に考え、地域の皆さまとの連携をはかりながら、より安心してご利用いただけるサービスの提供を目指してまいります。

▼ 「Go To トラベルキャンペーン公式サイト」は以下よりご覧ください

<https://goto.jata-net.or.jp/>